

**RAPORT
PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC
- 2017 -**

1.	Numărul total de solicitări de informații de interes public	133
2.	Numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes - solicitare informații privind achizițiile publice (licitații, contracte); - solicitare informații privind situația imobilelor în care funcționează oficiile poștale; - solicitare informații privind coletele extracomunitare; - solicitare informații privind situația litigiilor/ proceselor (cu parteneri de contract/foști angajați) în care a fost/este implicată compania; - solicitare informații privind situația financiară a companiei; - solicitare informații privind managementul companiei, acționariat, CA (salarii, contracte de muncă, durata mandatelor, selecția DG); - solicitare informații privind investiții, strategia de dezvoltare, optimizare a companiei; - solicitare informații legate de tarifele serviciilor poștale; - solicitare informații resurse umane (număr angajați, salarii, normă de lucru, organigramă); - solicitare informații legate de serviciile și produsele oferite de companie; - solicitare informații privind achitarea drepturilor sociale; - solicitare informații privind brokerul de asigurări al companiei (PRBA); - solicitare informații privind servicii financiar-bancare; - solicitare informații privind reclamații sosite din partea clienților la redacții; - solicitare de filmare în sediile Fabricii de Timbre și Romfilatelia; - solicitare interviu Director General.	12 5 10 10 7 17 6 7 19 14 6 4 5 7 2 2
3.	Numărul de solicitări rezolvate favorabil	128
4.	Numărul de solicitări respinse, defalcăt în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.) - lipsă deținere informații	5
5.	Numărul de solicitări adresate: 1. pe suport electronic; 2. telefonic	128 5
6.	Numărul de solicitări adresate de persoane fizice	17
7.	Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	116
8.	Numărul de reclamații administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0

9.	Numărul de plângeri în instanță: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0
10.	Costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice (regie, salariu - lei) <i>(pe primele 11 luni ale anului 2015)</i>	0
11.	Sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate	0
12.	Numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare – documentare (website-ul instituției)	

*conform art. 27 alin. (1) din
Normele Metodologice din 7.02.2002
de aplicare a Legii nr. 544/12.10.2001*