

**RAPORT
PRIVIND ACCESUL LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC
- 2018 -**

1.	Numărul total de solicitări de informații de interes public	115
2.	Numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes	
	– solicitare informații privind achizițiile publice (licitații, contracte);	9
	– solicitare informații privind situația imobilelor în care funcționează oficiile poștale;	6
	– solicitare informații privind coletele extracomunitare;	5
	– solicitare informații privind situația litigiilor/ proceselor (cu parteneri de contract/foști angajați) în care a fost/este implicată compania;	8
	– solicitare informații privind situația financiară a companiei;	1
	– solicitare informații privind managementul companiei, acționariat, CA (salarii, contracte de muncă, durata mandatelor, selecția DG);	11
	– solicitare informații legate de tarifele serviciilor poștale;	2
	– solicitare informații resurse umane (număr angajați, salarii, normă de lucru, organigramă);	17
	– solicitare informații legate de serviciile și produsele oferite de companie;	19
	– solicitare informații privind achitarea drepturilor sociale;	9
	– solicitare informații privind brokerul de asigurări al companiei (PRBA);	1
	– - solicitare informații privind servicii financiar-bancare;	6
	– solicitare informații privind reclamații sosite din partea clienților la redacții;	7
	– solicitare de filmare;	10
	– solitare studeți – documentare lucrări licență;	1
	– solicitare sponsorizare cazuri umanitare.	3
3.	Numărul de solicitări rezolvate favorabil	112
4.	Numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.) - refuz sponsorizare cazuri umanitare	3
5.	Numărul de solicitări adresate: 1. pe suport electronic; 2. telefonic	90 25
6.	Numărul de solicitări adresate de persoane fizice	7
7.	Numărul de solicitări adresate de persoane juridice	108
8.	Numărul de reclamații administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0

9.	Numărul de plângeri în instanță: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de soluționare.	0
10.	Costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice (regie, salariu - lei) <i>(pe primele 11 luni ale anului 2015)</i>	0
11.	Sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate	0
12.	Numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare – documentare (website-ul instituției)	

*conform art. 27 alin. (1) din
Normele Metodologice din 7.02.2002
de aplicare a Legii nr. 544/12.10.2001*